

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jest: FELGEO.PL Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą przy ul. Wyszyńskiego 34b, 66-470 Kostrzyn nad Odrą, Polska.
2. Gwarant udziela kupującemu gwarancji jakości produktu oznaczonego marką STIX Automotive Equipment<sup>®</sup>, do którego mają zastosowanie niniejsze warunki, tj. poprzez wydruk załączony do produktu, opis produktu w sklepie internetowym lub aukcji internetowej.
3. Gwarancja obowiązuje na okres:
  - a) 12 miesięcy (od daty wydania uprawnionemu z gwarancji) dla podmiotów i osób prowadzących działalność gospodarczą, albo
  - b) 24 miesięcy (od daty wydania uprawnionemu z gwarancji) dla konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego oraz osób fizycznych wskazanych w art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na terytorium pozostałych krajów UE, w przypadku sprzedaży konsumennej, zastosowanie ma gwarancja prawna (tzw. rękojmia).
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową lub z tytułu rękojmi za wady rzeczy.
6. Zasady realizacji uprawnień w ramach gwarancji:
  - a) Zgłoszenie gwarancyjne powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać niezbędne dane umożliwiające rozpatrzenie zgłoszenia, w szczególności: dane klienta, oznaczenie produktu, datę i miejsce zakupu, szczegółowy opis usterki oraz datę jej stwierdzenia, a także – jeśli zakupu dokonano w sklepie stacjonarnym, internetowym lub na aukcji gwaranta – numer zamówienia i dokumentu sprzedaży (paragon, faktura),
  - b) Produkt objęty gwarancją powinien zostać dostarczony przez uprawnionego z gwarancji do siedziby gwaranta wskazanej w pkt. 1. Sposób dostarczenia określa gwarant w odpowiedzi na zgłoszenie, chyba że dostarczenie nastąpiło z inicjatywy uprawnionego z gwarancji,
  - c) Zgłoszenia można dokonać korzystając z formularza załączonego do produktu, dostępnego na stronie internetowej [www.felgeo.pl](http://www.felgeo.pl), [www.stix.pl](http://www.stix.pl) poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej: [reklamacja@felgeo.pl](mailto:reklamacja@felgeo.pl) lub za pośrednictwem formularzy i opcji dostępnych na aukcji internetowej z poziomu użytkownika danej platformy,
  - d) Naprawa lub wymiana urządzeń objętych ważną gwarancją nastąpi w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia przez uprawnionego z gwarancji.
7. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy – produkcie. W wypadku wystąpienia wad, gwarant zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu. Jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa, a produkt został zakupiony bezpośrednio od gwaranta, możliwy jest zwrot zapłaconej ceny.
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) regulacji, czyszczenia, smarowania,
  - b) uszkodzeń, niesprawności będących wynikiem nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, konserwacji lub przechowywania produktu,
  - c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi,
  - d) uszkodzeń, niesprawności będących skutkiem wcześniejszej zaistniałej, niezgłoszonej i nieusuniętej w skutek zaniechania kupującego usterki,
  - e) uszkodzeń, niesprawności powstałych w wyniku przeprowadzenia przez kupującego demontażu lub montażu części lub osprzętu,
  - f) stosowania niewłaściwych smarów, olejów i środków konserwujących.
9. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia przez gwaranta zmian konstrukcyjnych lub ingerencji w produkt wykraczającej poza pierwotną konstrukcję.
10. Na czas niezbędny do naprawy lub wymiany, gwarant nie zapewnia produktów zastępczych.
11. Szczegółowe uprawnienia i obowiązki uprawnionego z gwarancji oraz gwaranta określają: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. nr 827 z 2014 r. ze zm.), Kodeks Cywilny, i inne właściwe przepisy, jeśli znajdują zastosowanie.